



www.anysto.eu
by CentEDI s.r.o

Odstúpenie od zmluvy

Bolo niečo inak, než ste si predstavovali?

Ak chcete od zmluvy odstúpiť, oznámte nám, prosím, nasledujúce údaje:

Číslo objednávky (Faktúry):

Meno a priezvisko kupujúceho/Firma:

Kontakt, ak je iný než v pôvodnej objednávke:

Ktorý produkt nám vraciate? (názov alebo kód tovaru)

Čo je dôvodom vrátenia tovaru späť k nám?

Nevyhovujúca vôňa

Pomýlil/a som sa v objednávke

Iné:

Dôvod neuvádzam

V akom stave je produkt, ktorý nám vraciate?

Použitý

Nepoužitý (nerozbalené originálne balenie)

Otvorený (rozbalený a nepoužitý)

Aký spôsob riešenia preferujete?

Poukaz v hodnote vráteného tovaru

Dodanie iného produktu – názov alebo kód:

prípadný rozdiel v cene poukážte, prosím, na účet číslo:

kód banky:

Vrátenie kúpnej ceny na účet číslo:

kód banky:

Doplňujúce informácie:

Ďakujeme Vám za poskytnuté informácie!

Všetko pre Vás vybavíme čo najskôr a čoskoro sa Vám ozveme.